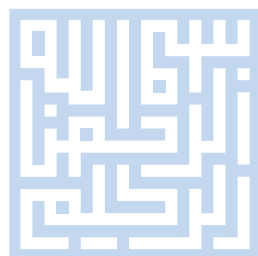




رایدانا
RAYDANA

شرکت مهندسی رای دانا (دانش بنیان)
ارائه دهنده راهکارهای سازمانی

راهکارهای اختصاصی **CyberERP**



Cyber Bank

راهکار بانکی



در دهه گذشته، تقریباً تمام بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری کشور از سیستم‌های ستادی بهره برده‌اند که قابلیت‌هایی چون پرسنلی، کارگزینی، احکام، حقوق و دستمزد، مدیریت انبار و اموال را دارا می‌باشند. اما امروزه، با فراتر رفتن نیازهای مجموعه‌های بانکی در حوزه مدیریت منابع سازمانی بلاخص سرمایه انسانی، ایجاد سیستمی یکپارچه با قابلیت‌هایی فراتر از قابلیت‌های موجود تبدیل به یک ضرورت شده است. نرم‌افزار CyberBank نسخه‌ای از نرم‌افزار CyberERP می‌باشد که توانسته است با شناسایی چالش‌های مدیریت واحدهای ستادی بانک‌ها و موسسات مالی و اعتباری، راهکاری جامع برای سطح وسیعی از این چالش‌ها ارائه نماید.

پراکندگی جغرافیایی بالا و تعداد شعب بسیار زیاد

تجمع و متمرکز ساختن اطلاعات شعب، نقل و انتقال پرسنل بین شعب و انتقال اطلاعات مربوط به بیمه، مالیات و حقوق و دستمزد هریک، ارتباط سازمان یافته و موثر بین شعب مختلف بانک و ... از جمله چالش‌هایی است که هزینه‌های بالایی برای مجموعه‌های بانکی دارد. CyberBank راهکاری جدی برای عبور از این چالش‌ها است:

- پشتیبانی از چارت سازمانی چند شرکتی و تعداد شعب زیاد
- امکان عملکرد جداگانه سیستم در شعب مختلف و تجمع اطلاعات در لایه بالایی (مدیریت شعب)
- سهولت در انتقال پرسنل از شعبه‌ای به شعبه دیگر:
- انتقال پرونده پرسنلی، انتقال احکام، سمت‌ها و ...
- عملیات مربوط به دیسکت بیمه و مالیات

آموزش و ارزشیابی سرمایه انسانی

CyberBank امکان برگزاری دوره‌های آموزشی پیش از خدمت و حین خدمت، نظارت بر برگزاری این دوره‌ها و بررسی نتایج آن‌ها، تعریف الگوهای مختلف ارزشیابی پرسنل و اجرای ارزشیابی در سامانه را فراهم می‌نماید.

- امکان تعریف برنامه آموزش برای پست‌ها و شغل‌های مختلف سازمان
- امکان تعریف دوره‌های مختلف آموزشی، نظارت بر کم و کیف برگزاری، وضعیت حضور پرسنل در دوره‌ها و نتایج و نمرات مربوطه
- درج نتایج دوره‌های آموزشی در پرونده جامع پرسنلی کارکنان
- امکان ایجاد شاخص‌های متنوع برای ارزشیابی و بررسی عملکرد کارکنان
- امکان تأثیر دادن نتایج ارزشیابی کارکنان در سامانه حقوق و دستمزد (پرداخت مبتنی بر عملکرد)
- امکان اتصال سیستم ارزشیابی عملکرد کارکنان به سامانه اولویت‌بندی استفاده از تسهیلات و امکانات رفاهی



امکانات رفاهی و تسهیلات

توزیع بهینه و عادلانه تسهیلات و امکانات رفاهی سهم به‌سزایی در میزان رضایت و انگیزه کارکنان یک سازمان خواهد داشت. CyberBank امکان مدیریت بهینه و عادلانه این تسهیلات را فراهم می‌نماید.

- امکان ثبت مجموعه‌های مختلف گردشگری، تفریحی، ورزشی و ... که طرف قرارداد سازمان می‌باشند.
- امکان اولویت‌بندی و تعریف ظرفیت‌های مربوط به استفاده از تسهیلات و امکانات رفاهی
- جداسازی «وام» به عنوان یکی از تسهیلات پرکاربرد و مهم در سامانه رفاه
- امکان ایجاد شاخص‌های مختلف در اولویت‌بندی امکانات (از جمله نتایج ارزشیابی کارکنان)
- امکان درخواست آنلاین (از طریق سلف سرویس پرسنلی)، پیگیری درخواست و مشاهده مراحل اداری آن بدون نیاز به مراجعه حضوری

یکپارچه سازی

عملکرد جزیره‌ای سیستم‌های مختلف در سازمان یکی از مشکلات رایج مدیران فناوری اطلاعات سازمان‌هاست. عدم امکان اتصال سیستم‌های مختلف یا عدم ارتباط موثر این سیستم‌ها با یکدیگر، دوباره کاری و انتقال مجدد اطلاعات از یک سامانه به سامانه دیگر و یا ورود چندباره اطلاعات را به دنبال دارد.

در بانک‌ها، علاوه بر نیاز به یکپارچگی سیستم‌های حقوق و دستمزد، پرسنلی و غیره، نیاز به یکپارچگی این سیستم‌ها به ویژه سیستم حقوق و دستمزد پرسنل با سیستم CoreBanking وجود دارد. با توجه به اینکه شرکت مهندسی رای دانا یکی از اعضا هلدینگ سرمایه‌گذاران فناوری توسن می‌باشد و از شرکای تجاری شرکت توسن (ارائه دهنده سیستم‌های CoreBanking) به شمار می‌رود، نرم‌افزار CyberBank نیز این قابلیت را دارد که به صورت کاملاً یکپارچه به سیستم‌های موجود در بانک‌هایی که از نرم‌افزارهای توسن استفاده می‌کنند متصل شده و اطلاعات را از سامانه CoreBanking دریافت و یا ارسال نمایند.

● با توجه به جامع بودن سیستم و ماژول‌های متنوع ارائه شده در آن، هر داده تنها یک بار در سیستم وارد می‌شود و اطلاعات بخش‌های مختلف سازمان توسط خود نرم‌افزار به هم مرتبط می‌شود.

● ایجاد تغییر در یک داده‌های ورودی یک بخش، خود به خود موجب به‌روزرسانی اطلاعات مربوط به آن در سایر بخش‌ها خواهد شد.

● امکان اتصال و یکپارچگی کامل با سیستم CoreBanking و سایر سیستم‌های موجود در بانکداری الکترونیکی

● پرداخت مستقیم حقوق و کلیه واریزهای پرسنل از طریق اتصال به سیستم CoreBanking



خدمات پرسنلی

این ماژول که در واقع بخش مهمی از سامانه CyberBank می‌باشد، قابلیت‌های زیر را دارای می‌باشد:

- مشاهده و بررسی اطلاعات پرسنلی (فیش حقوقی، مانده مرخصی، نتایج دوره‌های آموزشی و ...)
- امکان اصلاح اطلاعات پرسنلی (با قابلیت مشاهده تغییرات انجام شده در پرونده‌ها توسط مدیر سامانه)
- ارائه درخواست‌ها و پیگیری آن‌ها به صورت آنلاین (درخواست مرخصی و مأموریت، ثبت نام در دوره‌های آموزشی، درخواست وام و استفاده از سایر تسهیلات و امکانات رفاهی و ...)
- دسترسی مدیران واحدها به اطلاعات و درخواست‌های پرسنل واحد خود و بررسی و تایید آنها

تجربه سفارشی‌سازی و پیاده‌سازی موفق در مجموعه‌های بانکی

شرکت مهندسی رای‌دانا افتخار دارد که سفارشی‌سازی و پیاده‌سازی ERP را برای مجموعه‌های بانکی با موفقیت انجام داده است. تجربه موفق پیاده‌سازی این نرم‌افزار در بانک اقتصادنوین نمونه‌ای از این موفقیت می‌باشد. این پیاده‌سازی ها متخصصین رای‌دانا را با ادبیات فرآیندها و کسب و کار مجموعه‌های بانکی آشنا کرده و موجب شده تا محصول CyberBank هرچه بیشتر منطبق بر نیازهای یک بانک توسعه یابد.



تولید و ارائه گزارش‌های ادواری و در لحظه CyberBank امکان جمع‌آوری اطلاعات مربوط به واحدهای مختلف سازمان و ارائه آن‌ها به صورت گزارش‌های معنی‌دار مدیریتی را فراهم می‌نماید.

- وجود تعداد زیادی از گزارش‌های پرکاربرد به صورت آماده در سیستم هوش تجاری تحت عنوان داشبوردهای مدیریتی
- قابلیت افزودن گزارش‌های مورد نیاز برای ارائه به مراجع دیگر (گزارش‌های ادواری منابع انسانی بانک‌ها برای بانک مرکزی)

CyberBank یکی از محدود راهکارهای مورد استفاده در صنعت بانکداری کشور است که توانسته نیازمندیهای این صنعت معظم را مرتفع ساخته و ابزاری توانمند در جهت اداره هر چه بهتر واحدهای ستادی بانک‌ها و موسسات مالی ارائه نماید.

Cyber Government راهکار سازمان‌های دولتی



امروزه ایجاد نظام مالی جامع و یکپارچه همسو با نظام حسابداری تعهدی به عنوان مبنای تصمیم‌گیری برای دستیابی به اهداف، برنامه‌ها و سیاست‌های دولت، الزامی می‌باشد. وجود نظام یکپارچه سبب می‌گردد که اطلاعات سازمان به نحوی دقیق و صحیح جمع‌آوری گردد و نتایج حاصله به نحو مطلوب در مقاطع زمانی مناسب در اختیار مدیران و ذینفعان قرار گیرد. از سوی دیگر، با تصویب نظام حسابداری بخش عمومی و لازم‌الاجرا شدن آن از سال ۱۳۹۴، دستگاه‌های دولتی ملزم به ایجاد زیرساخت‌های نرم‌افزاری منطبق با نظام حسابداری تعهدی جهت گزارشگری‌های مالی مدنظر می‌باشند.

شاید به جرات بتوان گفت که در کنار انتخاب نرم افزار مناسب، مهمترین دغدغه‌ی مدیران ستادی سازمان‌های دولتی چگونگی اجرای این تغییر و تحول اساسی از مبنای نقدی به تعهدی می‌باشد. شرکت مهندسی رای‌دانا با در اختیار داشتن کارشناسان و مشاوران زبده و با تجربه در حوزه‌ی پیاده سازی نظام حسابداری تعهدی در سازمان‌های دولتی، گام به گام در خدمت سازمان‌های دولتی خواهد بود.

از مهمترین خدمات قابل ارائه در فاز استقرار سامانه می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- تهیه و گردآوری مبدل کدینگ حسابداری نقدی به حسابداری تعهدی بخش عمومی.
- تعریف ارتباط کدینگ حسابداری با سطوح شناور ۱۰ گانه.
- انتقال اطلاعات کدینگ بر مبنای نظام حسابداری بخش عمومی.
- برگزاری کلاس‌ها و کارگاه‌های آموزشی در حوزه ثبت رویدادهای مالی و بودجه‌ای نظام حسابداری تعهدی.
- همکاری در ثبت اسناد حسابداری بر مبنای نظام حسابداری تعهدی و آموزش حین استقرار.
- همکاری و آموزش در زمینه‌ی تهیه لیست اموال مطابق شیوه نامه اموال وزارت امور اقتصادی و دارایی.
- انتقال اطلاعات اموال به همراه محل‌های استقرار و تحویل گیرنده اموال.
- همکاری و آموزش در زمینه نحوه‌ی گزارشگری صورت‌های مالی.
- همکاری و آموزش در زمینه نحوه‌ی تهیه‌ی گزارش سناما و سنا.
- همکاری در صدور سند افتتاحیه و بستن حسابها.
- همکاری و ارائه مشاوره در استخراج کدینگ کالاها و تعریف گروه کالا.
- انتقال اطلاعات سند ابتدای دوره انبارها.
- انتقال اطلاعات پرونده‌های پرسنلی، پست و شغل‌ها، چارت سازمانی و احکام حقوقی.
- همکاری و ارائه مشاوره در استخراج اهداف، برنامه‌ها و سرفصل‌های بودجه و ارتباط آنها با کدینگ حساب.
- همکاری در گزارشگری مالی و مدیریتی به واحد مالی سازمان.



راهکار CyberGovernment به عنوان یک راه حل موفق در سازمانهای دولتی دارای قابلیت های زیر در حوزه سیستم های مالی می باشد

- امکان تعریف کدینگ حساب مطابق نظام حسابداری تعهدی بخش دولتی و ارتباط آنها تا ۱۰ سطح شناور.
- ثبت و ردیابی کلیه رویدادهای مالی و بودجه ای مطابق نظام حسابداری تعهدی بخش دولتی.
- امکان گزارشگری مالی و مدیریتی مطابق استانداردهای بخش عمومی.
- تهیه و ارائه ی کلیه صورت های مالی دولتی شامل صورت وضعیت مالی، صورت تغییر در وضعیت مالی، صورت مقایسه بودجه و عملکرد، صورت گردش وجوه نقد و یادداشتهای توضیحی.
- ثبت اتوماتیک کلیه اسناد مالی مرتبط با سایر زیرسیستم ها مانند خزانه داری، حقوق دستمزد، انبار، خرید، اموال، بودجه ریزی و ...
- امکان ثبت صورت مغایرت بانکی بصورت خودکار.
- مشاهده آنی گردش و مانده حساب ها توسط ابزار قدرتمند مرور حساب ها.
- ارائه گزارش سنما مطابق پروتکل وزارت امور اقتصاد و دارایی.



راهکار CyberGovernment در خصوص مدیریت بودجه ریزی سازمان امکانات زیر را به مدیران حوزه مربوطه ارایه می نماید:

- تعریف کلیه ی تعاریف، مفروضات و استانداردهای نظام حسابداری تعهدی بخش دولتی اعم از سال مالی ، دوره بودجه، و ...
- پشتیبانی از اصول بودجه بندی و انواع کنترل های بودجه ای.
- امکان ثبت و ردیابی بودجه عمومی و اختصاصی و ثبت مراحل بودجه ریزی (تصویب بودجه، تخصیص اعتبار، تامین اعتبار) و مراحل خرج و صدور اسناد بودجه ای مرتبط، بصورت اتوماتیک.
- امکان تعریف اهداف و برنامه ها مطابق سرفصل های سازمان برنامه و بودجه کشور و همچنین پشتیبانی از اهداف و برنامه های داخلی.
- امکان تعریف شاخص های کمی و کیفی جهت ارزیابی اهداف سازمان.
- امکان تعریف سرفصل ها و ردیف های بودجه درآمدی و هزینه ای و تخصیص اعتبارات عمومی، اختصاصی و متفرقه.
- امکان جابجایی اعتبارات یک سرفصل به سرفصلی دیگر.
- امکان کنترل سقف اعتبارات و صدور هشدارهای لازم.

مدیریت فرآیند درخواست کالا، خرید و مدیریت دارایی ثابت از دیگر قابلیت های راهکار CyberGovernment می باشد:

- ثبت مکانیزه فرآیند درخواست کالا از ثبت درخواست تا تحویل از انبار و امکان تعریف چرخه تاییدات درخواست کالا.
- امکان کنترل مکانیزه بودجه در هنگام ثبت درخواست کالا.
- پشتیبانی از روش های قیمت گذاری میانگین موزون متحرک، fifo، شناسایی ویژه.
- دسترسی لحظه ای به موجودی اقلام شرکتی و امانی.
- ثبت مکانیزه فرآیند خرید و کنترل اعتبارات.
- امکان تعریف آیین نامه معاملات (خرید جزء، متوسط و کل) در فرآیند خرید.
- ثبت کلیه استعلام های خرید بصورت مکانیزه به همراه الگوریتم انتخاب بهترین تامین کننده.
- امکان ثبت و ردیابی قراردادهای خرید، پیمانکاری و فروش.
- تعریف اموال، طبقه بندی و ثبت کلیه ی عملیات های مرتبط با آنها مطابق شیوه نامه دارایی های دولت.
- امکان محاسبه خودکار استهلاك دارایی ها مطابق شیوه نامه دارایی های دولت.
- تعریف دامنه پلاک دارایی ها و پشتیبانی از پلاک جدید و قدیم اموال.

راهکار CyberGovernment در حوزه سیستم های منابع انسانی دارای مزیت های زیر می باشد:

- پشتیبانی از قوانین انواع استخدام های کشوری و وزارت کار.
- ثبت و نگهداری کلیه اطلاعات مربوط به پرونده ی پرسنلی.
- پشتیبانی از امضای الکترونیک.
- تهیه و ارائه ی فایل های حقوق و دستمزد به خزانه کشور و بانک ها.
- امکان ارایه کلیه خدمات به پرسنل از طریق زیر سیستم خدمات پرسنلی برای هر پرسنل.

Cyber Print

راهکار صنعت چاپ



با پیشرفت صنعت چاپ در کشور و حرکت چاپخانه‌ها از سیستم‌های سنتی به سمت سیستم‌های مدرن برای افزایش بهره‌وری و رسیدن به حداکثر سود، نیاز به زیرساخت نرم‌افزاری برای سامان‌بخشی به فرآیندهای تولیدی در صنعت چاپ رو به افزایش است. محصول CyberPrint جهت ایجاد مزیت رقابتی در بازار صنعت چاپ طراحی شده است. مهم

ترین شاخصه‌های رقابتی بودن عبارتند از:

- مدیریت سفارشات گوناگون
- انجام به موقع و با کیفیت سفارشات
- تخمین دقیق هزینه سفارش
- مدیریت قیمت تمام شده سفارشات
- کاهش حجم ضایعات تولید

CyberPrint ابزار اصلی مدیران در ایجاد مزیت رقابتی در صنعت چاپ می باشد.

حوزه فروش و سفارش‌ها

راهکار CyberPrint در حوزه مدیریت تعداد بالای سفارش‌ها (و سفارش‌های فوری)

تعداد بالای سفارش‌ها و مدیریت مراحل مختلف یک سفارش (از دریافت تا تحویل) یکی از چالش‌های مهم در صنعت چاپ است. پیش‌برد موازی سفارش‌ها و کسب اطلاع از وضعیت هر سفارش در لحظه از نکاتی است که برای چاپخانه‌ها اهمیت فراوانی دارد. نرم افزار CyberPrint هر یک از سفارشات چاپ را یک پروژه در نظر گرفته و بخش تولید براساس اطلاعات نرم‌افزار فرایندهای پیش از چاپ را آغاز می‌کند و بخش چاپ هم براساس تیراژ ثبت شده و دیگر اطلاعات سفارش، تولید را آغاز می‌کند

- صدورپیش‌فاکتور فروش به صورت سریع براساس موارد مصرفی سفارش و عملیات
- صدور فاکتور فروش براساس مصرف واقعی کاغذ، نوع کاغذ، تیراژ کار و نوع چاپ و صحافی
- پیگیری وضعیت چاپ سفارش در چاپخانه
- پیگیری وضعیت تحویل کار به مشتری
- پیگیری وضعیت تسویه حساب با مشتری

راهکار CyberPrint در حوزه برآورد قیمت سفارش

نرم‌افزار CyberPrint به واحد فروش این امکان را می‌دهد تا با در دست داشتن اطلاعات در لحظه کل مجموعه، وضعیت انبار، وضعیت دستگاه‌ها و ... برآورد دقیق و سریعی نسبت به قیمت کالا داشته باشد و قیمت‌ها را به مشتریان ارائه نماید. همچنین این واحد با در اختیار داشتن این اطلاعات می‌تواند زمان تحویل کار به مشتری را با دقت بیشتری تخمین بزند و رضایت بیشتری را برای مشتریان فراهم آورد.

- برآورد دقیق و سریع میزان مصرف کاغذ با توجه به نوع کار
- برآورد دقیق و سریع میزان مصرف زینک با توجه به دستگاه و رنگ بندی
- برآورد دقیق و سریع میزان قیمت تمام‌شده سفارش با توجه به تعرفه‌های چاپی
- برآورد دقیق زمان تحویل سفارش برای توافق با مشتری (اطلاع مناسب و در لحظه از وضعیت دستگاه‌های چاپ، سفارش‌ها در دست، خرابی‌ها و توقفات و ظرفیت‌های خالی)



حوزه تولید و چاپ

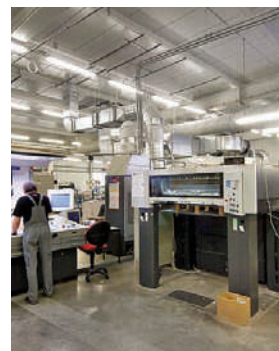
به کارگیری CyberPrint راه حل اصلی در جهت غلبه بر چالشهایی مانند: برنامه ریزی و اولویت بندی سفارشات و دستگاههای چاپ، ارجاع به واحدهای تولیدی، کنترل مواد مصرفی، کنترل ضایعات در چاپخانههای بزرگ و مدرن می باشد.

- اولویت بندی کارها و برنامه ریزی دستگاه ها با حداقل اتلاف وقت و مواد
- تغییر برنامه کاری براساس درخواست مشتری یا سایر مسائل متداول (تغییر تیراژ، نوع کاغذ یا نوع چاپ و صحافی)
- کنترل دقیق مصرف کاغذ و سایر مواد مصرفی به ازای هر سفارش
- کنترل ضایعات: باطله، پوشال، آواریه و ...
- شناسایی دقیق قیمت تمام شده کار و محاسبه سود هر سفارش

حوزه انبار و کنترل موجودی

استفاده از سیستم یکپارچه تعبیه شده در راهکار CyberPrint اطلاعات انبار را به صورت آنلاین در اختیار واحدهای مختلف قرار می دهد. تصمیم گیری مدیران و مسئولین فروش شرکت های چاپ با در اختیار داشتن اطلاعات دقیق انبار و موجودی مواد اولیه و سفارشات آماده برای ارسال بسیار راحت تر خواهد بود.

- اطلاع دقیق از موجودی کاغذ و سایر مواد و ملزومات انبارها
- اطلاع از موجودی کاغذ مشتریان در انبارها و نگهداری حساب کاغذ مشتریان نزد چاپخانه
- اطلاع از موجودی کاغذ و زینک و سایر مواد امانی نزد پیمانکاران خارجی



حوزه مالی

یکپارچگی سیستم در تمام زیر سیستم ها و اتصال دقیق زیرسیستم ها مختلف (اعم از مالی، انبار، تولید، فروش و ...) به کاربران این امکان را می دهد که هر داده تنها یک بار در سیستم ثبت شود. این مسئله امکان ورود داده های ناصحیح به سیستم را به حداقل می رساند و از بروز مغایرت بین اسناد مالی و گزارش های سایر بخش ها جلوگیری می کند.

- صدور خودکار اسناد مرتبط به تمامی رویدادهای مالی
- مدیریت در لحظه نقدینگی
- مدیریت حسابهای دریافتی و پرداختی طرفهای تجاری
- صورت های مالی بروز و در لحظه

حوزه پیمانکاران

واحدهای تولیدی در صنعت چاپ در زمینه‌های مختلف (اعم از تولید، بسته بندی، تهیه مواد اولیه مصرفی و ...) با پیمانکاران خارجی در تعامل هستند. متمرکز ساختن اطلاعات مربوط به پیمانکاران و پیگیری وضعیت آنها مستلزم سیستمی جامع و در ارتباط با واحدهای دیگر مجموعه می‌باشد. نرم‌افزار CyberPrint با مدیریت قدرتمند فعالیت‌های حوزه پیمانکاران امکانات زیر را برای مجموعه فراهم می‌آورد:

- صدور سفارش کار به پیمانکاران خارجی براساس سفارش‌های دریافتی در زمان مناسب
- برنامه‌ریزی مناسب کارهای مرتبط با پیمانکار (آماده سازی زینک و فیلم، صحافی ته چسب، توزین، بسته‌بندی و...)
- اطلاع از کارهای در دست پیمانکاران به منظور پیگیری
- وضعیت تسویه حساب با پیمانکار

حوزه مدیران ارشد

این محصول با شناسایی نیاز مدیران ارشد صنعت چاپ گزارش‌هایی را تحت عنوان داشبوردهای مدیریتی در اختیار مدیران قرار می‌دهد که از طریق این گزارش‌ها مدیران می‌توانند در هر لحظه وضعیت تولید، فروش، مصرف مواد، سفارش‌ها و گردش مالی را مشاهده و بررسی نمایند. از جمله قابلیت‌هایی که این نرم‌افزار در اختیار مدیران قرار می‌دهد می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ارزیابی و کنترل دقیق و در لحظه وضعیت مالی شرکت
- اطلاع از هزینه ها، درآمدها، نقدینگی موجود و در راه، تعهدات مالی
- شناسایی مشتریان سودآور، دسترسی به سوابق عملکرد مشتری
- شناسایی و مقایسه سود در سفارش‌ها با انواع کارهای مختلف
- بررسی وضعیت مصرف کاغذ در بازه‌های زمانی
- مقایسه عملکرد دستگاه‌های چاپ براساس تیراژ چاپ‌شده

تجربه موفق پیاده‌سازی این نرم‌افزار در مجموعه‌های بزرگ چاپ در کشور، افتخار دیگری است که کیفیت محصول **CyberPrint** را تضمین می‌کند. مجموعه‌های عظیم صنعت چاپ مانند شرکت چاپ افست (بزرگترین چاپخانه خاورمیانه)، چاپ رواق (بزرگترین چاپخانه خصوصی کشور) و چاپ بانک ملت از جمله مشتریان رای دانا در حوزه صنعت چاپ می‌باشند که رای دانا افتخار پیاده سازی و تحویل موفق نرم‌افزار را به این مجموعه‌ها در کارنامه خود دارد.



CyberFund

راهکار صندوق های بازنشستگی



با افزایش جمعیت مستمری بگیران سازمانها و صندوق های بازنشستگی، هدایت و مدیریت منابع داخلی این سازمانها نقش بسیار مهمی در جهت ارتقا سطح کیفی خدمات قابل ارایه و رضایت مندی مستمری بگیران ایفا می نماید.

CyberFund راهکاری موفق و تجربه شده در جهت ایفای این مهم می باشد. در حال حاضر بیش از ۸۰,۰۰۰ بازنشسته و مستمری بگیر در سراسر کشور از خدمات سامانه CyberFund بهره می برند.

■ امکان محاسبه و پرداخت مستمری ماهانه و صدور فیش

- محاسبه مستمری بازنشسته
- محاسبه حق همسر و فرزند و عضویت کانونهای مختلف
- کسور دفترچه های درمانی
- اعمال خودکار محاسبات بدهی، مطالبات، وام در فیش
- مشاهده فیش در پرتال مستمری بگیران
- امکان مسدود کردن حساب بانکی مستمری بگیر

■ بستر وب بودن نرم افزار قابلیت

- استفاده شرکتهای و تعاونی های وابسته صندوق
- استفاده نمایندگی ها در سراسر کشور
- استفاده سیستم توسط دفاتر پیشخوان

■ مدیریت انتقال مستمری به ورثه

- امکان انتقال مستمری به ورثه
- امکان انتقال بدهی و مطالبات به ورثه
- امکان انتقال حق فرزند و همسر به ورثه

■ احراز وجود بازنشسته و مستمری بگیران

- ثبت اعلام حضور بازنشستگان بالای ۶۰ سال
- ثبت اعلام حضور تک ورثه و ورثه ذکور
- نوبت دهی سیستماتیک ۶ ماهه

■ دفترچه درمان

- امکان صدور و چاپ هر نوع دفترچه درمانی
- اعمال محدودیت ها و اعتبار سنجی سیستمی

■ گزارشات

- نزدیک به ۱۰۰ گزارش تحلیلی و آماری
- استفاده از ابزار گزارش ساز جهت طراحی هر گزارش



■ مدیریت اطلاعات مستمری بگیران به صورت یکپارچه شامل:

- مشخصات فردی ، اطلاعات تماس
- حساب های بانکی
- افراد تحت تکفل، دفترچه های درمانی و ...
- سنوات، احکام زمان اشتغال و ...

■ برقراری مستمری

- محاسبه مستمری بر اساس روشهای مختلف
- محاسبه مطالبات معوق از تاریخ بازنشستگی تا برقراری

■ مدیریت انواع بدهی

- ثبت انواع بدهی
- ثبت خرید های اقساط از تعاونی ها

■ مدیریت انواع مطالبات

- ثبت انواع مطالبات
- ثبت انواع هزینه درمان
- ثبت انواع معوقات بازنشستگی

■ امکان ارائه انواع خدمات وام شامل

- دارای اقساط بازپرداخت تا هر تعداد قسط
- امکان تعریف هر نوع وام به صورت نامحدود
- امکان تعریف محدودیت های مختلف بر روی انواع وام

مزایای پیاده سازی محصول

Cyber ERP

مطالعه موردی صنعت چاپ



نتایج حاصل از پیاده سازی نرم افزار CyberERP در مجموعه چاپ رواق

استخراج شده از مصاحبه مدیر عامل محترم شرکت رواق، جتاب آقای مهندس شهاب قاسمی پناه مجموعه چاپ رواق (بزرگترین مجموع چاپ خصوصی کشور) یکی از مجموعه های بزرگ چاپ است که نرم افزار CyberPrint را پیاده سازی نموده است و سال هاست از قابلیت ها و مزایای آن استفاده می کند و به ارائه خدمات چاپی به روزنامه ها، مطبوعات و نشریات پرتیراژ کشور، مجلات، چاپ تبلیغاتی و چاپ کتب تجاری می پردازد. این مجموعه از سال ۸۷ تصمیم به پیاده سازی نرم افزار CyberPrint گرفت و این کار را از بخش فروش و سفارش ها آغاز کرد. اکنون با گذشت بیش از ۵ سال از استقرار نرم افزار در مجموعه چاپ رواق، بررسی نتایج حاصل از این تصمیم برای مجموعه چاپخانه رواق می تواند محک مناسبی برای نشان دادن توانایی های نرم افزار CyberPrint باشد. در این مطالعه و بررسی موردی قصد داریم با برشمردن بخشی از مشکلاتی که پیش از استقرار نرم افزار CyberPrint شرکت مهندسی رای دانا در این مجموعه وجود داشت، و همچنین راهکارهای ارائه شده توسط این نرم افزار به منظور حل این مشکلات، نتایج کمی حاصل از این راهکارها را نیز بررسی کنیم.



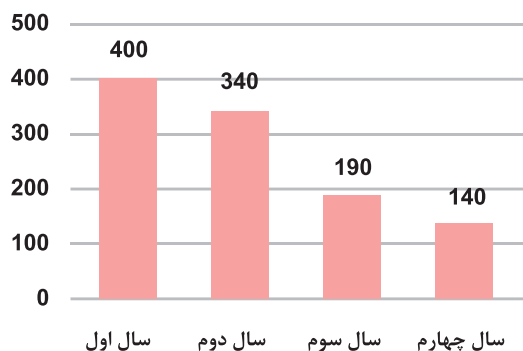
مغایرت در اطلاعات فروش، تولید و مالی

یکی از مشکلاتی که شرکت رواق با آن مواجه بود وجود مغایرت در اطلاعات واحد های فروش ، تولید و مالی بود. پیاده سازی سیستم مدیریت منابع سازمانی سبب ایجاد یکپارچگی کامل میان زیر سیستم های نرم افزار با هم گردید . حذف امکان خطا در ورود اطلاعات و استفاده از ابزارهای ارتباطی میان واحدها با رعایت طبقه بندی اطلاعات و ایجاد نظم و هماهنگی واحدهای مختلف در اجرای فرآیندها ، مغایرت اسناد واحدهای مختلف را به حداقل رسانده و محاسبه دقیق موجودی امانی انبارها به صورت سیستمی باعث کاهش حجم مغایرت انبارگردانی از ۵/۳ میلیارد ریال در سال نخست به ۱/۹ میلیارد ریال در سال چهارم اجرای سیستم شد .

حساسیت بالای زمان تحویل سفارش به مشتری

یکی از نکات مهم در صنعت چاپ حساسیت بالای زمان تحویل سفارش به مشتری است . پیاده سازی یک سیستم یکپارچه و مکانیزه با استقرار فرآیند Order to Pay این امکان را به شرکت رواق داده است تا با توجه به دسترسی به همه اطلاعات با برآورد سیستمی زمان تحویل و برنامه ریزی تولید بر اساس سفارش های دریافت شده و مدیریت موازی آنها و اولویت بندی سفارش ها بر اساس زمان تحویل سبب کاهش زمان انجام چاپ و افزایش قابلیت اطمینان در زمان ارایه شده به مشتری شده و با در اختیار قرار دادن اطلاعات سفارشات به مشتریان به صورت لحظه ای باعث تغییر نگرش مشتری به شرکت شود به گونه ای که مجموع روزهای تاخیر در تحویل سفارش از ۴۰۰ روز در سال اول به ۱۴۰ روز در سال چهارم پیاده سازی کاهش یافته است .

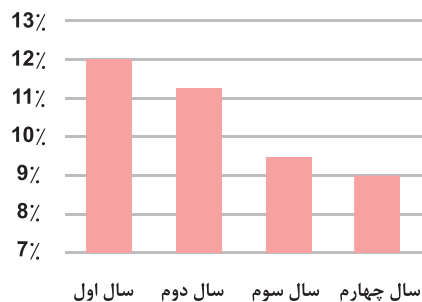
مجموع تعداد روز تاخیر در سفارش



حجم مغایرت
انبارگردانی(ریالی)



حجم ضایعات تولیدی (%)



کنترل مصرف کاغذ و زینک و کنترل ضایعات

کنترل مصرف کاغذ و زینک و ضایعات ایجاد شده همواره یکی از چالش های پیش روی شرکت رواق بوده است. مدیریت تغییر در سفارش ها به هنگام تولید سبب کاهش حجم ضایعات تولیدی گردید و به دنبال آن شاهد کاهش هزینه های ناشی از تغییر در سفارش ها بودیم به گونه ای که حجم ضایعات تولیدی از ۱۲٪ در سال نخست به ۹٪ در سال چهارم پیاده سازی سیستم نرم افزاری رسیده است.



متوسط قیمت تمام شده محصول (%)

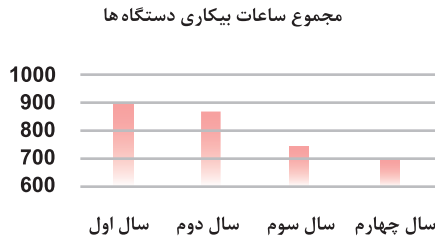


قیمت تمام شده محصول

کاهش قیمت تمام شده رویای هر بنگاه اقتصادی است تا سبب افزایش سود بنگاه شود و قدرت رقابتی بنگاه را در مقایسه با رقبای افزایش دهد. پیاده سازی و استقرار سیستم CyberPrint با مدیریت ماشین آلات و دستگاه ها و اطلاع در لحظه از وضعیت بیکاری دستگاه ها این امکان را به شرکت رواق داده است تا با استفاده موثر از ماشین آلات و زمان های خواب دستگاه ها قیمت تمام شده محصول را کاهش دهد، به طوری که شاهد ۴ میلیارد ریال صرفه جویی در پایان سال سوم نسبت به سال اول بودیم.

پایین بودن میزان بهره‌وری و زمان کار مفید دستگاه‌ها

کنترل تولید و امکان برنامه ریزی و ظرفیت سنجی ایستگاه‌ها سبب شد تا ساعت بیکاری دستگاه‌ها و ماشین آلات کاهش یافته و شاهد افزایش بهره‌وری باشیم. به گونه‌ای که مجموع ساعات بیکاری دستگاه‌ها از ۹۰۰ ساعت در سال نخست استفاده از نرم افزار CyberPrint به ۷۰۰ ساعت در سال چهارم کاهش یافت.



بهبود فرآیندها

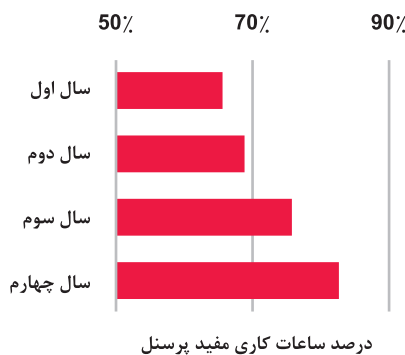
ایجاد ارتباط سیستمی میان واحدهای تولید، سفارشات و انبار و دسترسی همه واحدها به اطلاعات و امکان مشاهده انواع گزارش‌های مورد نیاز سبب روان تر شدن انجام فرآیندها شد. به عنوان نمونه متوسط زمان کاهش موجودی مواد اولیه خاص از حد مجاز در انبار از ۵۶ روز در سال اول به ۱۴ روز در سال چهارم پس از استقرار نرم افزار CyberPrint کاهش یافته است.

متوسط زمان کاهش موجودی مواد اولیه خاص از حد مجاز در انبار (روز)



بهره‌وری کارکنان

کنترل آمار تولید پرسنل به صورت سیستمی و دسترسی مدیران به اطلاعات وضعیت پرسنل، امکان ارزیابی و نظارت بر کار پرسنل را فراهم ساخته است. همچنین امکان برقراری ارتباط میان بهره‌وری و عملکرد با مزایا و تسهیلات پرداختی سبب افزایش انگیزه کارکنان و بهبود عملکرد کاری آنها شده است. به صورتی که درصد ساعات کاری مفید پرسنل از ۷۰٪ در سال نخست استقرار نرم افزار CyberPrint به بیش از ۸۰٪ در سال چهارم ارتقا یافته است.





خیابان سهروردی شمالی
خیابان قندی (پالیزی)
ابتدای سیزدهم
شماره ۱۱

مرکز تماس: ۸۷ ۷۰ ۱۰۰۰

فکس: ۸۷ ۷۰۱ ۷۰۰

www.raydana.com

info@raydana.com